



我救護 我驕傲 新竹縣義消總隊第三大隊長邱秀琴：幫助別人是一種幸福

**Rescuing Lives Is My Pride –
Chiu Hsiu-Chin, Leader of Brigade 3, Hsinchu County Volunteer Firefighting Force
Says It's a Blessing to Help Others**

圖、文：消防月刊編輯室（部分照片：邱秀琴提供）

前言

新竹縣義消總隊第三大隊長邱秀琴今年虛歲 62 歲，在救護志工領域中服務第 7 年時，就因服務時數高達 2,892 小時而榮獲得內政部頒發的最高榮譽「金質徽章」，她謙稱因為自家就在分隊附近，她只是順便幫忙偶爾不能值班的隊友，甚至打趣道：「我把生活排得多采多姿，很多朋友以為我為了當救護志工而十分辛苦忙碌，其實不然，我待在分隊值班的時光，才是我休息的時刻喔！」她今年榮獲鳳凰獎救護志工楷模，消息傳出，認識她的親朋好友咸認實至名歸，她很感謝消防署給予她這個殊榮，雖然她今年即將榮退，但未來會轉任顧問，繼續服務鄉親，為防救災盡一份心力。

Chiu Hsiu-Chin, Leader of Brigade 3, Hsinchu County Volunteer Firefighting Force, is 63 this year. In her 7th year as a volunteer firefighter, she clocked a total of 2,892 working hours – a feat that won her the Gold Award, the highest honor given out by the Ministry of the Interior. The humble Hsiu-Chin simply said that she stays near the fire station, so she just occasionally helps out firefighters who are unable to take certain shifts. She quipped, "I'm always trying to make my life more colorful! Many of my friends thought being a volunteer firefighter made a tough and busy life, but little did they know that I see manning the counter as my time to take a breather!"

Upon hearing that Hsiu-Chin won the 2023 Outstanding Volunteer Firefighter Award, her friends and family members felt that she was more than deserving of the award. Meanwhile, Hsiu-Chin was very grateful to NFA for giving her this honor. Even though she will be retiring this year, she will continue to serve in the capacity of a consultant at the fire station and keep contributing to the mission of disaster prevention and rescue.



圖 1、邱秀琴榮獲新竹縣 119 績優人員表揚

蛻變與感恩

「我真的很榮幸能夠得到救護志工楷模獎項，從踏入救護領域至今 11 年餘，我始終抱著無私的奉獻態度，這個獎不僅是對我個人的肯定，也是給我的志工團隊莫大的鼓勵和支持，我要感謝一起救護的夥伴們，因為有大家的合作團結，才讓我有機會得獎」邱秀琴感恩道。

邱秀琴本來只是家庭主婦，相夫教子，公公生前在關西鎮經營藥房 60 多年，夫婿亦是藥師，家族人脈深遠。她表示，夫婿當年為了鼓勵她走出家庭，打開社會閱歷與視野，便在她 49 歲那年主動幫她報名了消防志工，「我當時真的什麼都不懂，會怕，但夫婿希望我能為社會貢獻一分心力，所以起初我就硬著頭皮投入志工行列了」，就這樣她從隊

員做起，努力學習，3 年後升任幹事，6 年後再擔下副分隊長職務，2 年後再升任分隊長至今。她說，不論在哪個階段，對她而言，始終如一秉持「減輕傷病患的痛苦，是我們的原則；救活生命則是我們的使命」的救護精神向前衝。

不畏艱辛

為了維持高品質的救護亮能，邱秀琴認真對待每一次的課程與訓練，她說，每一次的救護任務狀況百百種且無法事先掌握，加上相關的救護器材時常更新，關於 EMT-1 救護的專業知識和技術一定要時常複習，才能在與死神拔河搶時間的救護過程中，熟稔的操作相關流程。「在每一次的救護救援中，我都能感受到傷病患和家屬們是多麼的需要我們的幫助」。



圖 2、邱秀琴在救護志工道路上得到不少獎項

邱秀琴坦言道，救護工作是艱鉅的挑戰，每個學程對她來說都是艱辛的，她從最初的不懂、不敢和不會階段，就經常給自己做心理建設，調整並提升自己的抗壓力，面對每次都不可預知的案例，任何危險的場面都有可能發生，她和警消夥伴曾在大雨中執勤時，車子在一邊是山壁一邊是斷崖的崎嶇山路前行，因山雨路滑，救護車打滑致後方一個輪胎懸空於懸崖上，「我當時真的很害怕，但控制自己不驚叫，沉著冷靜的和隊友一起引導駕駛將車開回路面」；面對生死一線之隔的多重壓力與處理急難關頭的抉擇等狀況，「說不害怕是騙人的，我也曾有段時間失眠，只要入睡，白天協勤時遇到的可怕畫面就浮現眼前，但是我告訴自己是在累積福報，讓內心安定下來」。

全力救護

她還記得第一次做 CPR 的對象是一位臥

病 10 年，身體很瘦弱的長者，「雖然書上說過在按壓胸部的過程中很可能會壓斷肋骨，在家屬堅持要救的情況下，我一按壓下去，就聽到骨頭折斷的聲音，我當下真的很難過」，她遺憾的說，自己的公公當初也是在病危時讓醫護人員急救，「我自己早已簽妥器官捐贈和放棄急救的文件，如果時光可以倒流，我會堅持讓公公安息，不要再承受巨大的痛苦」。

邱秀琴在 11 年餘的協勤救護任務中遇到 18 次的 OHCA 案例，「每次我都用盡全力搶救，面對一個生命的消逝，形同為一個家庭的痛苦，真的讓我很心痛」，她曾在一個寒冷的天氣裡，和警消夥伴輪流在救護車上為傷病患做 CPR 直到醫院，當時大雨天，她全身溼透，之後手臂痛了 1 星期，動彈不得。

「我們就如同是傷病患者和其家屬的浮木，一定要堅定自信的給他們安全感，及時給予救治」，面對家屬們連聲道謝這種人與人之間的真摯的情感交流，讓她更珍惜生命與感恩。她表示，搶救生命分秒必爭，我們只能用最快、最能夠減輕傷病患苦痛的方式救治他們，並給予他們最好的照顧與早日康復，所以只要有機會，她一定積極的到各社團與機關學校團體等處宣導 CPR 和救護的相關觀念。



圖 3、邱秀琴和隊友在第九屆全國呼吸道插管暨 CPR+AED 競賽，得到第九屆呼吸道插管大賽 MCP 組第一名佳績，獲長官表揚

■ 榮獲金質獎

對邱秀琴來說，消防分隊就像她的第二個家。她說，7年前分隊只有17名志工，幾乎面臨解散，但她不氣餒，常鼓勵大家團結一致，經過3年的努力，分隊不僅恢復了正常人數，還一直保持穩定。只要有空，她就去隊上幫忙，只要有人臨時無法出勤，她便會立刻代班。因此，僅僅7年的時間，邱秀琴就榮獲得內政部頒發的最高榮譽「金質徽章」，且一直是分隊服勤時數最高的人，「我深知自己正在做著對的事、善的事，樂在其中，而且我要驕傲地說：『我救護，我驕傲』」。邱秀琴笑道，她就住在消防分隊附近，時間很彈性，協勤並不會造成她的困擾或是被剝奪休息時間的感覺。「我的孩子已長大成大，女婿很鼓勵我，他們都覺得我加入志工行列後變得更開朗了，這真是我的大收穫呀！」

雖然救護工作的陰影並不會完全消失，但她透過從事一些休閒活動紓壓，她喜歡種菜和做菜，她除了在自家的頂頭種植蘭花、多肉植物和草花共4、500盆，經常自己DIY為多肉植物組合成可愛的盆栽送給親朋好友，她還在分隊後方的小空地種菜，並給大家加菜。此外，因家裡有唱卡拉OK設備，她常邀請警消和志工們到她家裡聚餐歡唱，凝聚大家的情感。每逢中秋佳節等特殊節日，她會舉辦餐會邀請警消、顧問、志工和眷屬們同樂，她還會帶領幹部上臺載歌載舞，傳達她感謝團隊之情。

111年邱秀琴與分隊同仁組隊代表消防局參加由中華緊急救護技術員協會舉辦的「第九屆全國呼吸道插管暨CPR+AED競賽」，得到第九屆呼吸插管大賽MCP組第一名佳

績，當時他們為了練習，幾乎全天候待在分隊，最後在比賽中展現出了出色的實力，讓人動容。

邱秀琴說，有多少能力，就做多少事，只要有心，天下無難事，「因為能幫助到需要幫忙的人，讓我覺得自己是有用的人，是一大樂事」。她鼓勵年輕一輩踴躍加入志工團隊，透過志願服務，一定能夠激發潛能，為自己的人生寫下璀璨的新篇章。



■ 圖4、邱秀琴擁有一雙綠手指的，她種的蘭花相當漂亮



■ 圖5、把握每一次的訓練課程，邱秀琴與夥伴開心合影